

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GRAZIANA FERRETTO**
Indirizzo **100, VIA CARIGNANO, 10022, CARMAGNOLA, TORINO, ITALIA**
Telefono **cell.3339264763**
E-mail **graziana@ferretto.info**
Data di nascita **15/04/1957**
Luogo di nascita **Carmagnola, Torino, Italia**
Nazionalità **ITALIANA**
Codice fiscale **FRRGZN57D55B791W**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
Dal 2017
Servizio Sociale Intercomunale- Ambito di BRA
ASSISTENTE SOCIALE D4: Nuove Poverta', Disabilità
Marzo 2021 Segretariato sociale - Accoglienza
Settembre 2021 Apertura Sportello di Prossimità Giuridico sede di Bra - T.O. Asti
Componente Sociale - Formazione in corso c/o T.O di ASTI
DAL 01/07/2011 al 2017
S.O.C. SERVIZIO SOCIALE ASLCN2 - BRA
ASSISTENTE SOCIALE D4
DAL 01/10/2007 al 30/06/2011
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE INT.ES.A, via De Gasperi 14 BRA
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE
RESPONSABILE AREA TERRITORIALE in P.O.
Responsabile Servizi territoriali
- Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
DAL 01/12/2006 AL 30/09/2007
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE INT.ES.A, via De Gasperi 14 BRA
CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE
ASSISTENTE SOCIALE
ASSISTENTE SOCIALE D4 referente di Unità Operativa Locale
- Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
DAL 17/12/1993 al 30/11/2006
COMUNE DI TORINO, Piazza Palazzo di Città, 1 - 10122 -TORINO, ITALIA
SERVIZIO SOCIALE - CIRCOSCRIZIONE 10 - MIRAFIORI SUD
ASSISTENTE SOCIALE *cat. D. 4*
AREA ACCOGLIENZA; REFERENZA SETTORE ALCOLOGIA; REFERENZA PROGETTO PERIFERIE.
- Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità
DAL 01/07/1993 AL 15/12/1993
USL33 - COMUNE DI NICHELINO -TORINO - ITALIA
SERVIZIO SOCIALE INCARICO LIBERO-PROFESSIONALE, IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE
VII QUALIFICA FUNZIONALE.

ESPERIENZA D'INSEGNAMENTO

- Date (da - a)
Nome e indirizzo della sede formativa
Denominazione corso
Ruolo
• numero ore
Date (da - a)
Nome e indirizzo della sede formativa
ottobre 2008 - giugno 2011
AGENZIA DI FORMAZIONE CNOS-FAP sede di BRA
CORSO base OSS
Funzione di Coordinamento Staff corso O.S.S.
20 (annuali)
dicembre 2006 --giugno 2007
AGENZIA DI FORMAZIONE CIOFS - MARIA AUSILIATRICE - TORINO

<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	<p>CORSO Base OSS Fase: competenze tecnico – professionali – area socio-culturale professionale istituzionale legislativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	50
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	marzo 2007 – aprile 2007
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	AGENZIA DI FORMAZIONE CNOS-FAP sede di BRA
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	CORSO Base OSS
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	AREA PSICO-SOCIO-CULTURALE: Analisi degli aspetti sociologici
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	25
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	marzo 2006 - maggio 2006
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	AGENZIA DI FORMAZIONE CNOS-FAP sede di BRA
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	CORSO base OSS
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	AREA PSICO -SOCIO-CULTURALE: Analisi Degli Aspetti Sociologici
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Docente
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	20
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	DAL settembre 2005 - a marzo 2006
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	S.F.E.P. via CELLINI 14 – 10126 TORINO - ITALIA
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	CORSO O.S.S. – FSE
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	FASE: COMPETENZE TECNICO – PROFESSIONALI – AREA SOCIO-CULTURALE PROFESSIONALE ISTITUZIONALE LEGISLATIVA
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	25
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	Dicembre 2005-giugno 2006
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	AGENZIA DI FORMAZIONE C.I.O.F.S. –F.S. PIEMONTE, p.zza M.AUSILIATRICE 27 -10152 TORINO
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal –a) 	CORSO O.S.S
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	FASE: COMPETENZE TECNICO – PROFESSIONALI – AREA SOCIO-CULTURALE PROFESSIONALE ISTITUZIONALE LEGISLATIVA.
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	FASE: COMPETENZE PER L'ORIENTAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	50 ORE
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	APRILE 2005 – LUGLIO 2005
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "CASA di CARITÀ ARTI E MESTIERI", corso BENEDETTO BRIN 26, TORINO
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	CORSO PER TECNICHE DI SOSTEGNO ALLA PERSONA – AREA TECNICO – OPERATIVA
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	22
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	OTTOBRE 2004 – GENNAIO 2005
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	S.F.E.P. via CELLINI 14 – 10126 TORINO – ITALIA
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	CORSO O.S.S. – AREA TECNICO – OPERATIVA
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	10
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	SETTEMBRE 2004 - GIUGNO 2005
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	AGENZIA DI FORMAZIONE C.I.O.F.S. – F.P. PIEMONTE, piazza MARIA AUSILIATRICE, 27 – 10152 TORINO
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	CORSO O.S.S
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	FASE: COMPETENZE TECNICO – PROFESSIONALI – AREA SOCIO-CULTURALE PROFESSIONALE ISTITUZIONALE LEGISLATIVA.
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	FASE: COMPETENZE PER L'ORIENTAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	60
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	OTTOBRE 2003 - GIUGNO 2004
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	AGENZIA DI FORMAZIONE CSEA - corso Trento 13, 10129 TORINO
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	CORSO O.S.S – I MODULO: ELEMENTI DI COLLABORAZIONE FAMILIARE –
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	II MODULO: TECNICHE DI SOSTEGNO ALLE PERSONE
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	I MODULO: 20 – II MODULO : 16
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal –a) 	OTTOBRE 2002– GIUGNO 2003
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	AGENZIA DI FORMAZIONE CSEA - Corso Trento 13, 10129 TORINO
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	CORSO ADEST - I MODULO: ELEMENTI DI COLLABAZIONE FAMILIARE –
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	II MODULO: TECNICHE DI SOSTEGNO ALLA PERSONA
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	I MODULO: 40 – II MODULO: 22
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo della sede formativa 	OTTOBRE 2001 – GIUGNO 2002
<ul style="list-style-type: none"> • Denominazione corso 	AGENZIA DI FORMAZIONE CSEA - Corso Trento 13, TORINO
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo 	CORSO ADEST – I MODULO: ELEMENTIDI COLLABORAZIONE FAMILIARE –
<ul style="list-style-type: none"> • numero ore 	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal –a) 	

- Ruolo
- numero ore
- Date (da - a)
- Nome e indirizzo della sede formativa
 - Denominazione corso
 - Ruolo
 - numero ore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o

II MODULO: TECNICHE DI SOSTEGNO ALLA PERSONA
DOCENTE

I MODULO: 20 – II MODULO: 20

OTTOBRE 2000 – GIUGNO 2001

AGENZIA DI FORMAZIONE CSEA – Corso Trento 13, TORINO

CORSO ADEST- II MODULO: TECNICHE DI SOSTEGNO ALLA PERSONA

DOCENTE

15

30 aprile 2021 41124 CNOAS Progetto inter-croas con il patrocinio CNOAS "Salotti Letterari - Seconda Edizione anno 2021" - "Nelle sue scarpe. Lungo le tracce di chi è costretto a inseguire il sogno europeo" di Ilenia Marino (ed. Infinito). Coordinamento a cura CROAS Lazio

19 marzo 2021 41643 Piemonte Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale.

18 marzo 2021 41642 Piemonte Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale.

17 marzo 2021 41641 Piemonte Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale

16 marzo 2021 41640 Piemonte Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale

15 marzo 2021 41639 Piemonte Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale.

25 febbraio 2021 40632 CNOAS Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Settimo Topic: Formazione Continua

18 febbraio 2021 40617 CNOAS Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Sesto topic: Uso social media e social network

11 febbraio 2021 40627 CNOAS Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Quinto Topic: dilemmi etici

28 gennaio 2021 40623 Piemonte Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Terzo Topic: Approccio ecologico e sistemico

13 agosto 2019 31 dicembre 2019 (corso FaD) 32784 CNOAS Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale

21 maggio 2019 Comune di Bra "Il reddito di Cittadinanza quale misura unica di contrasto alla povertà. Beneficiari e percorsi di inclusione. Il ruolo dei soggetti istituzionali."

20 marzo 2019 20 marzo 2019 (corso FaD) 30837 CNOAS La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano

06 dicembre 2018 Comune di Bra (CN), Titolo: SIMULAZIONE E CONTROLLI NEL NUOVO ISEE PRECOMPILATO. IL PASSAGGIO DAL REDDITO DI INCLUSIONE (REI) AL FUTURO REDDITO DI CITTADINANZA. - CALDARINI

09 novembre 2018 28816 Piemonte A.S. sei Social? La comunicazione tra realtà ed immaginazione.

15 maggio -22 maggio 2018 Comune di Bra

Titolo: D.I.S.Co.R.S.I. Migranti, Dialogo Interregionale sui Servizi in tema di Competenze, Residenza e Salute per l'Integrazione dei Migranti in Piemonte, Auvergne-RhôneAlpes e Catalogna. CICSENE

20 marzo 2018 25429 Piemonte Povertà e Servizio Sociale. Ne parliamo ancora!

Marzo 2017 – Aprile 2017

Regione Piemonte

Percorso di formazione socio-giuridico

PROGETTO Ve.S.T.A - Verso Servizi Territoriali Accoglienti (Prog – 336)

Tot. ore 21

Formazione normativa e servizi di accoglienza per stranieri/accolgienza

20 agosto – 25 agosto 2015

Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.

aprile – giugno 2014

Il futuro è presente. Dotarsi di nuovi strumenti e capacità accresciute per agire qui, ora: l'Assistente Sociale agente di cambiamento e costruttore di comunità

17 aprile 2013 e 22 maggio 2013

La Bottega del Possibile c/o Fondazione PAIDEIA, Torino

SVILUPPO DI COMUNITÀ

Attestato di partecipazione

Da ottobre 2010 – giugno 2011

Corso organizzato dall'Ente gestore

TEATRO IMPRESA – www.aziendainscena.it

Schema di mandato: obiettivi – strategie – risultati.

Metodologia dei processi di programmazione

Processo di delega.

Da ottobre 2008 a dicembre 2009

Corso organizzato dall'Ente gestore

APS.Milano

- CAPACITÀ DI LETTURA
- CAPACITÀ DI SCRITTURA
- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE
- ALTRE LINGUE
 - Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PUBBLICAZIONI

- Titolo
- Casa editrice, anno
 - Tipologia

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

- BUONO
- ELEMENTARE
- ELEMENTARE
- [Inglese
- [Elementare
- [Elementare
-] Elementare

Le competenze relazionali sono frutto di una formazione conseguita in contesti contraddistinti da molteplici tipologie di problemi e condizioni. Lo svolgimento della professione necessita capacità di ascolto, comunicazione, mediazione e costruzione della relazione. Essenziale è la partecipazione al lavoro di equipe professionale e organizzativo, sia interno al Servizio che con professionalità di altri Servizi. La competenza relazione è stata altresì rafforzata dal confronto con le realtà del territorio, nell'organizzazione di modalità di incontro e di scambio di saperi.

L'esperienza di formazione degli adulti, acquisita nello svolgimento delle docenze dei corsi O.S.S., ha permesso il continuo aggiornamento delle materie di metodologie del lavoro sociale, legislazione e organizzazione, nonché un approfondimento degli aspetti sociologici che sottendono l'analisi dei cambiamenti sociali. L'elaborazione di quest'esperienza ha permesso di adottare tecniche di trasmissione del sapere ad adulti tenendo in considerazione i percorsi di vita già consolidati delle persone e valorizzando, rendendole visibili, le competenze già acquisite in altri ambiti. Il passaggio dal ruolo professionale al ruolo di responsabile ha necessariamente comportato un diverso posizionamento delle competenze professionali e l'acquisizione di ulteriori e diversificate capacità di coordinamento, di programmazione, di conduzione e di delega.

Anche l'ambito dell'impegno sociale e politico contribuisce ad affinare tali competenze sia all'interno delle proprie organizzazioni sia nel rapporto con le istituzioni di riferimento.

Organizzazione, programmazione e gestione dell'Area dei Servizi territoriali alla persona e del personale sociale, educativo e socio sanitario. Organizzazione territoriale delle Unità locali di servizio sociale e programmazione del Centro Famiglia, coordinamento corso di formazione O.S.S., coordinamento di gruppi di lavoro istituzionale e del volontariato, partecipazione ai tavoli di lavoro: piani di zona, progettazione partecipata, progetto periferie - *Miraflori Sud*, partecipazione con delega del consiglio di amministrazione del consorzio socio - assistenziale, organizzazione di corsi di formazione. Coordinamento progetti. Ruolo di coordinamento in ambito politico.

Gestione familiare e Conciliazione dei tempi di famiglia numerosa (quattro figli) 1980 - 2003...

Capacità acquisite essenzialmente tramite l'uso costante del computer e l'esigenza di redarre prodotti informatici in word, power point, excel.

Buona capacità dell'uso di Internet.

Molto interesse per la manipolazione pasta e sale, carta crepa, carta, cartoni, decoupage e oggetti vari. Non potendo dedicare il tempo che vorrei, il livello è da dilettante.

05-06-07 giugno 2001

Circoscrizione 10 - Distretto 10 - ASL 1

Organizzatrice e correlatrice al corso di formazione per Volontari della Circ.10, sul tema "Incontro di sensibilizzazione ai problemi alcolcorrelati per le Associazioni del territorio".

04/12/1999

Distretto 10 - ASL 1 - Circoscrizione 10

Relatrice seminario: "Alcol e problemi ai correlati" rivolto ai Medici di base del Distretto sanitario 10

Dal 1998

Componente del Gruppo di lavoro per l'Alcologia dell'Asl 1 - distretto sanitario 10/Circoscrizione 10

Dal dicembre 1994 ad aprile 1995

Circoscrizione 10 - Distretto sanitario 10 - ASL1

Organizzatrice e moderatrice al "Corso per la formazione di volontari" della Circoscrizione 10

Non ancora...

Patente B

- 1988 -1993 Membro Consigliere dell'Istituto Cavalli - IPAB - CARMAGNOLA
- Luglio 2002 al luglio 2007 Membro Consigliere del Consiglio di Amministrazione del CISA 31 - Consorzio intercomunale socio assistenziale. Carmagnola.
- Ottobre 2002 -luglio 2007 Componente del Comitato per le Pari Opportunità del Comune di Carmagnola.
- Giugno 2011-Giugno 2016 Assessora alle Politiche per la persona: politiche sociali, abitative, del lavoro, Agenzia di sviluppo e Pari Opportunità - presso il Comune di Carmagnola (TO)
- Socia volontaria Associazione Interculturale Kamadonne: attività rivolte alle donne. Volontaria Spazio Donna
- Tematica principale: violenza sulle donne - interculturale.
- Interesse per la tematica dell'Auto Mutuo Aiuto. Iniziatore nuovo percorso formativo.
- Quattro figli, quattro nuore e dieci nipoti con cui mi diverto molto.

Data
28/08/2021

Firma
Graziana Ferretto

